



Puff

puffeados.com

FICHA DE GARANTÍA Y DEVOLUCION DE PUFFEADOS

Medellín, año 2026

Señores:

Cientes Puffeados

Cordial Saludo:

Por medio de la presente respondemos a su solicitud de garantía por vigencia de **6 meses** después de la fecha de este documento para los Puff en todo lo relacionado a la confección y fabricación del producto.

- Descosido.
- Costura deficiente.
- Daños relacionados tanto para el forro interno como para el externo.
- Cierre dañado por mal costura o confección.
- La garantía no cubre el uso inadecuado de nuestros Puff que son para sentarse y descansar ellos.
- El proceso natural del relleno es que se vaya bajando y podrás ponerle más bolitas con el tiempo. Estas las podrás conseguir con nosotros o buscarlas en la ciudad de Colombia que te encuentres. Recomendamos el primer relleno entre 3 meses a 12 meses si así lo crees necesario. Después del primer relleno, los Puff tardan mucho tiempo en volver a necesitarlo.
- Las bolitas nunca se deben sacar, cambiar, ni desechar. El Puff solo se recargar con más bolitas y no debe adicionarse relleno molido ni de calidad inferior al relleno que ya tiene que son perlas vírgenes de primera calidad de fábrica.
- Estas bolitas son 100% reciclables si se desean devolver a la fábrica después de años de uso de los Puff.
- Las devoluciones o cambios solo se aceptan si el producto que te llegó no cumple con las condiciones del tamaño elegido, la tela y el color que fue



Puff

puffeados.com

seleccionado y debidamente confirmado por nuestro equipo de ventas después de haber realizado la compra.

- Antes de enviar el producto se envía evidencia de terminado y detalles del mismo.

Agradecemos su preferencia, cualquier inquietud que tenga no dude en consultarnos.

Cordialmente:

PUFFEADOS S.A.S

NIT. 901.000.935-1

Teléfonos: 317 769 7553- 300 736 8434

Dirección: Calle 31 d # 89d-30 (interior213)